



OO TOOLS²
O POWER

Outsourcing que va **más allá de la tercerización** tradicional.

Ofrecemos servicios, sino que nos convertimos en una extensión de tu equipo, asegurando que cada proceso crítico de tu operación funcione de manera eficiente, efectiva y alineada con tus objetivos.



Tools2Power es una empresa
de outsourcing que integra

talento humano, tecnología avanzada y dominio del territorio

para ofrecer soluciones personalizadas en recuperación
de cartera, desarrollo de mercado e impacto social.



Del 'Out' al 'In'

Todas las ventajas de la tercerización, con **el compromiso de estar siempre "dentro"**.

Aunque la esencia del outsourcing es el 'out', **nosotros siempre estamos 'in'**.

Tools2Power hace equipo contigo. No solo compartimos tus objetivos; los hacemos nuestros.

Nos integramos profundamente a tu organización, trabajando a tu lado para que tu empresa alcance sus metas.

Más que un **Outsourcing,** Somos tu mejor Aliado.

No solo externalizamos procesos:
nos convertimos en tu mejor aliado estratégico.

Combinamos tecnología avanzada, talento humano especializado y experiencia en el terreno para transformar tu operación en un motor de rentabilidad y sostenibilidad.

1**Tu Aliado para
Crecer:**

Escalamos tu negocio sin complicaciones, alineando nuestros objetivos con los tuyos.

2**Tus Ojos en el
Terreno:**

Te brindamos control total y eficiencia en cada paso de tu operación.

3**Tu Solución
Tecnológica:**

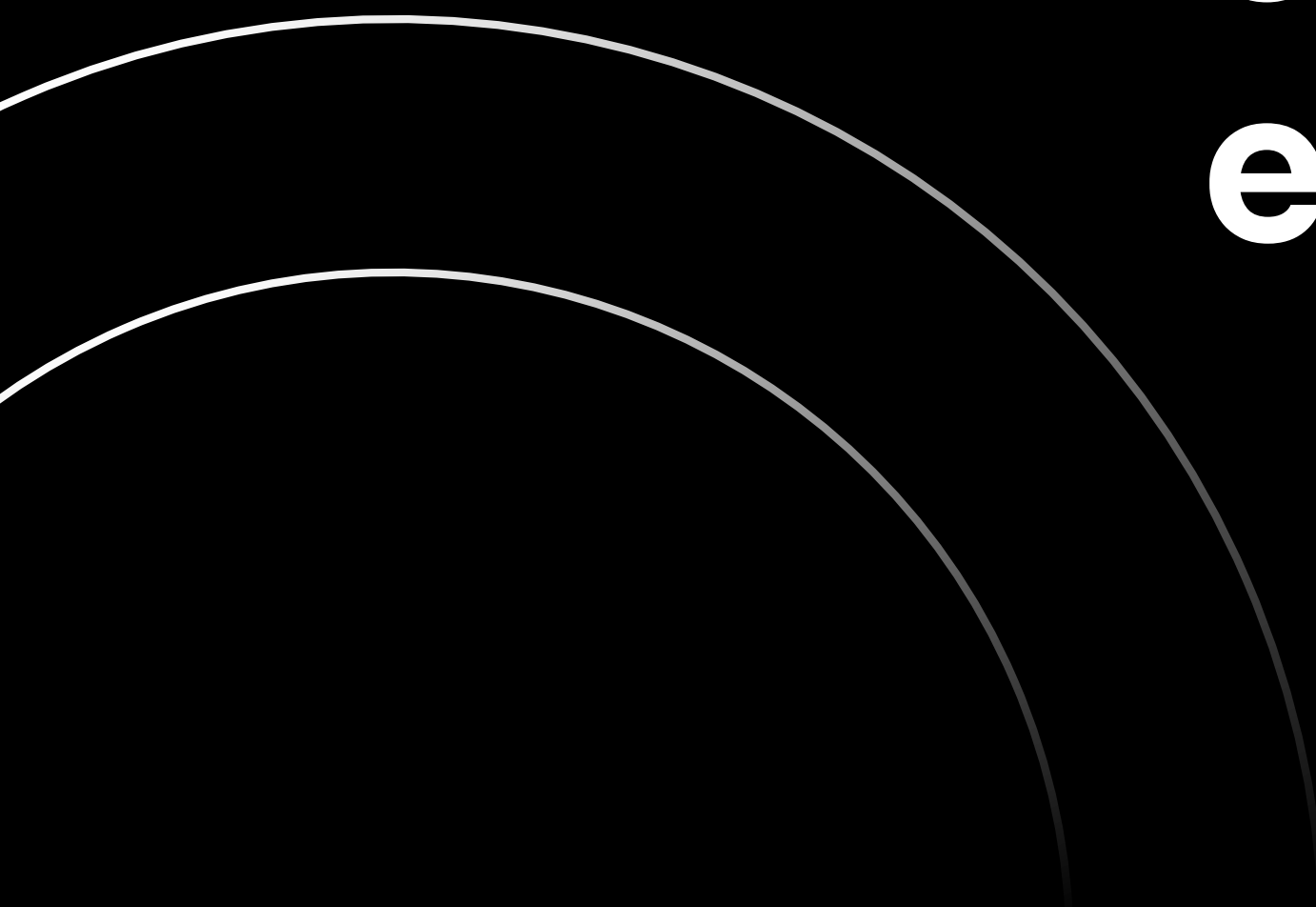
Información confiable y en tiempo real para tomar decisiones inteligentes.

4**Tu Caja de
Herramientas:**

Soluciones personalizadas que abordan cada desafío, garantizando resultados medibles y sostenibles.

En **Tools2Power**, cada acción tiene un propósito. Nuestra promesa es clara:

**transformar procesos
complejos en soluciones
eficientes y sostenibles.**



“ La verdadera prueba del carácter no es cómo tratas tus éxitos, **sino cómo enfrentas tus desafíos.** ”

Eleanor Roosevelt

People2People

El Éxito Comienza con
las Personas



**Las personas son el motor de lo
extraordinario.**

Construimos relaciones auténticas
basadas en la confianza y el
compromiso, porque entendemos que
el talento humano es la clave para
transformar los resultados.

Nuestros valores, **tu éxito.**

En Tools2Power, nuestros valores son la base de alianzas sólidas y resultados extraordinarios:

1

Hacemos lo que decimos.

2

Buscamos la excelencia en todo lo que hacemos.

3

Nos esforzamos por agregar valor a todas nuestras relaciones.

4

Logramos soluciones sostenibles.

5

Somos curiosos, creativos y estamos abiertos a perspectivas nuevas.

Nuestro Método 3T

→
Con el Método 3T, **maximizamos el potencial de tu empresa** al integrar talento humano, tecnología de punta y dominio territorial en cada operación.



Talento:

Especialistas que no solo entienden tu visión, sino que la ejecutan con excelencia.



Territorio:

Presencia en campo con un profundo conocimiento del mercado local, asegurando efectividad y atención personalizada.



Tecnología:

Herramientas avanzadas que aportan trazabilidad, análisis en tiempo real y datos precisos para decisiones inteligentes.



LeIA

Inteligencia Aumentada
para **Maximizar tu Éxito**



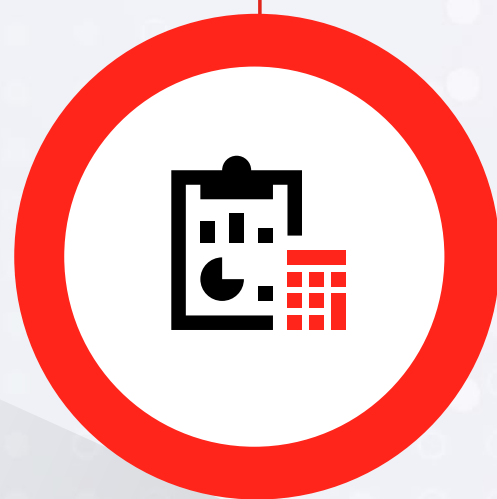
 **TOOLS²**
POWER

Inteligencia Aumentada para el nuevo outsourcing

1

Control Total:

Gestiona cada etapa de tu operación con acceso en tiempo real.



2

Decisiones Inteligentes:

Analiza datos clave para tomar decisiones estratégicas y precisas.



3

Eficiencia Operativa:

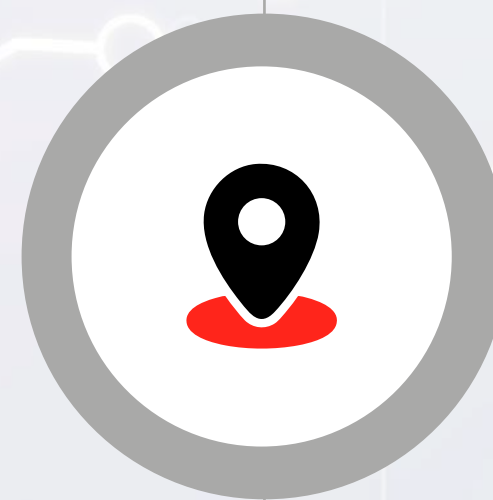
Optimiza tiempos y recursos, mejorando significativamente la rentabilidad.



4

Trazabilidad Completa:

Visualiza coordenadas, recorridos y captura datos clave como fotografías y firmas digitales.



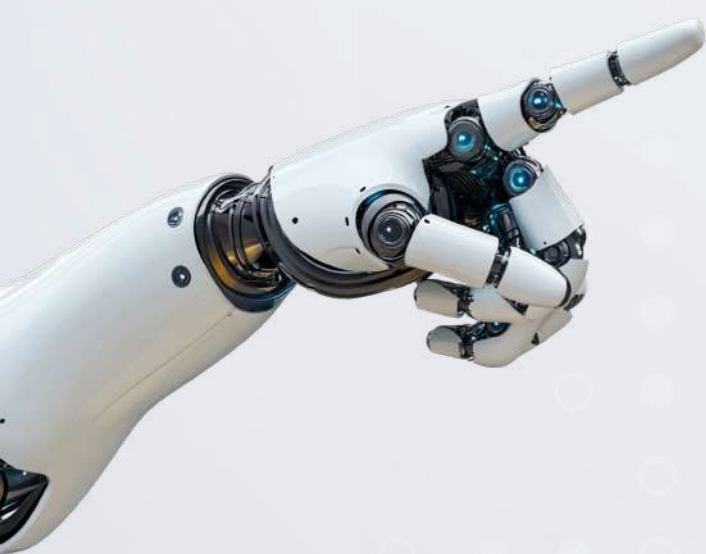
5

Gestión con precisión:

Acceso en tiempo real para gestionar tus operaciones con precisión. Visualiza tus procesos como un mapa completo, toma decisiones más inteligentes y **obtén resultados medibles que marquen la diferencia.**



Por qué LeIA
**Transforma
tu Operación**

**TOOLS²
POWER****LeIA**

LeIA:

Tecnología de control y automatización en tiempo real.

Nuestra Solución

La Plataforma SaaS que Transforma tu Operación

LeIA es una solución 100 % en la nube diseñada para:

- Programar, gestionar y automatizar procesos operativos.
- Monitorear en tiempo real con precisión y eficiencia.
- Capturar y analizar datos clave para optimizar decisiones.

Resultados que hablan por sí mismos

+1.950

usuarios en distintas operaciones simultáneas

+62 M

de actividades de trabajo registradas

+1.3 M

de formatos digitales generados

+91 %

Ahorro en papel

+45 %

Incremento en la productividad

+98 %

de eficacia en la gestión.

+65 %

Disminución en costos administrativos

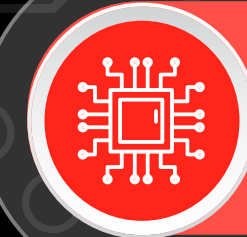


Con nuestra aplicación web y móvil aumenta la productividad de la operación de tu negocio.

Programa, gestiona, controla, realiza seguimiento y automatiza tus procesos operativos y comerciales.



Impresión facturación en sitio.



Suministro de Sensor chip NFC.



Registro de evidencias
(fotos, firmas, audios y videos).



Creación y lectura de código QR.



Portal de clientes personalizable.



Control y seguimiento GPS.



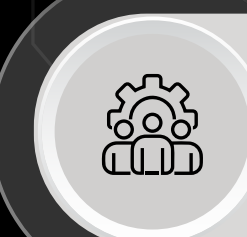
Formatos digitales personalizables
en pdf.



Planeación y programación
de actividades.



Automatización y personalización
de flujos de procesos.



Administración de clientes,
entidades y activos.



Soporte técnico y
mantenimiento de equipos.



Trazabilidad de la gestión.

Portal de clientes personalizable



1

Planeación y
agendamiento de tus
actividades

2

Control y seguimiento
(GPS) de tus agentes
en tiempo real

3

Reportes exportables a
Excel – Manejo de
integraciones

4

Formatos digitales
personalizables en PDF
– Ahorro en papelería

5

Automatización y
personalización de
flujos de proceso

6

Registro de
evidencias (fotos,
firmas, audios)

7

Aumento en la
productividad de la
operación de tu
empresa



Beneficios de LeIA

1

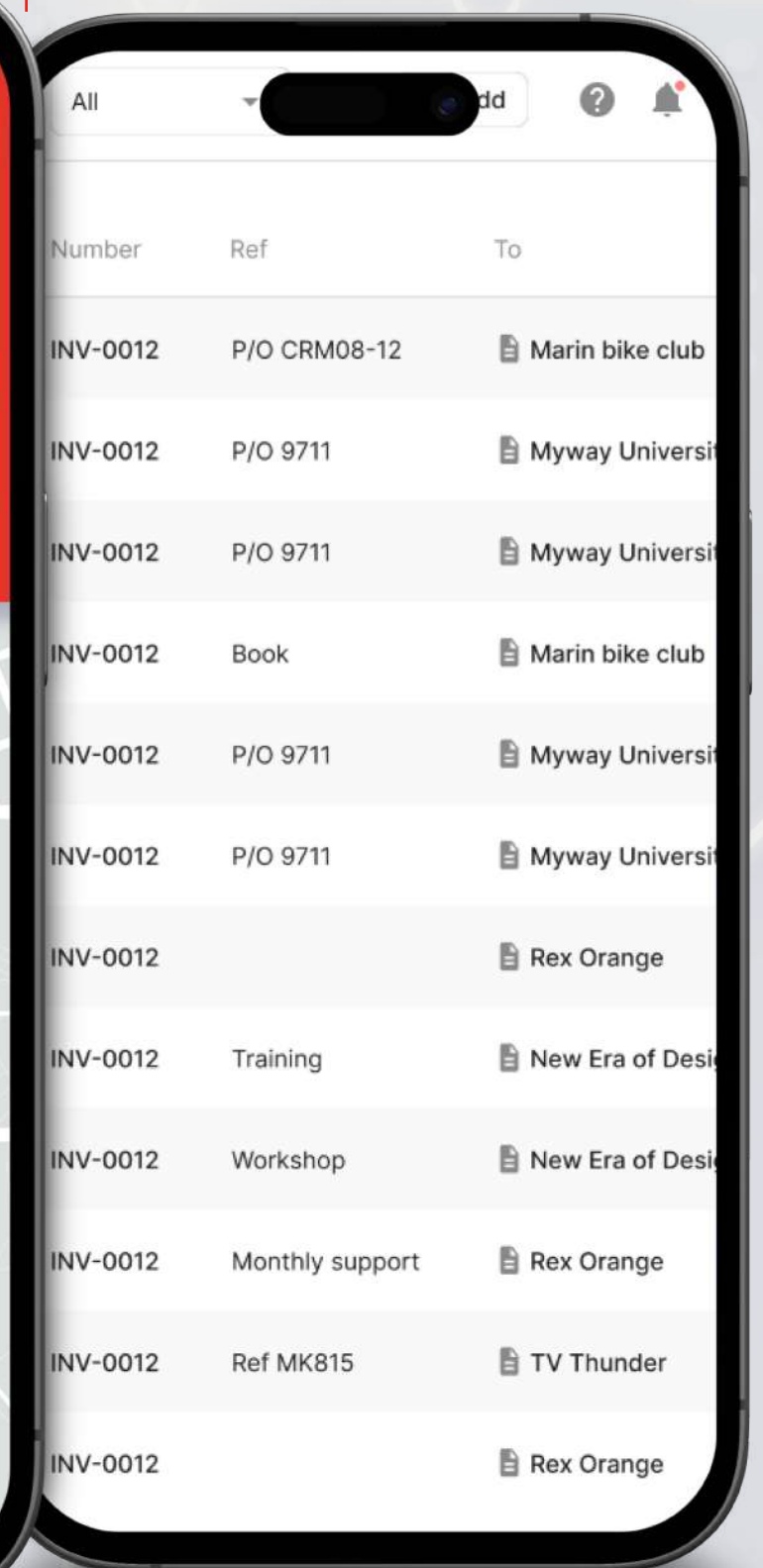
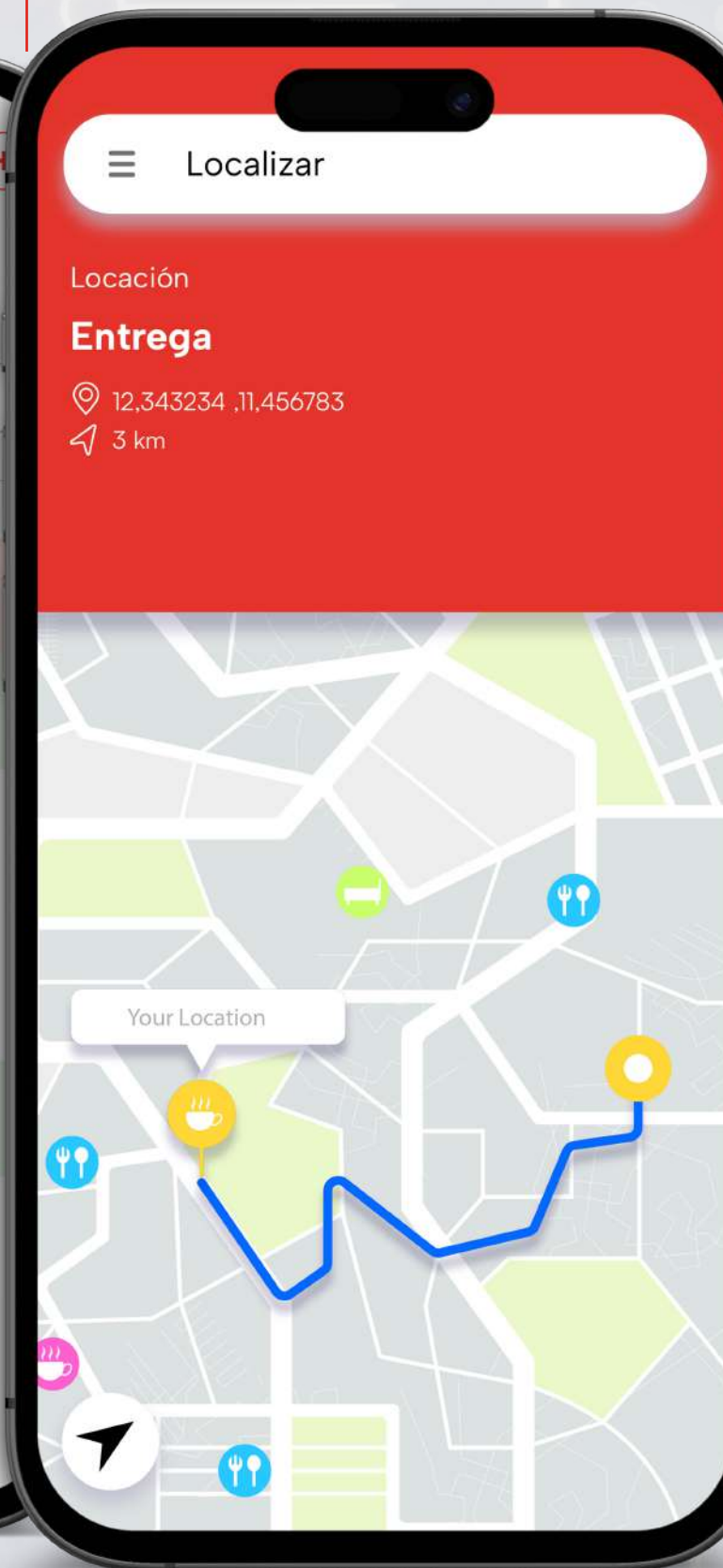
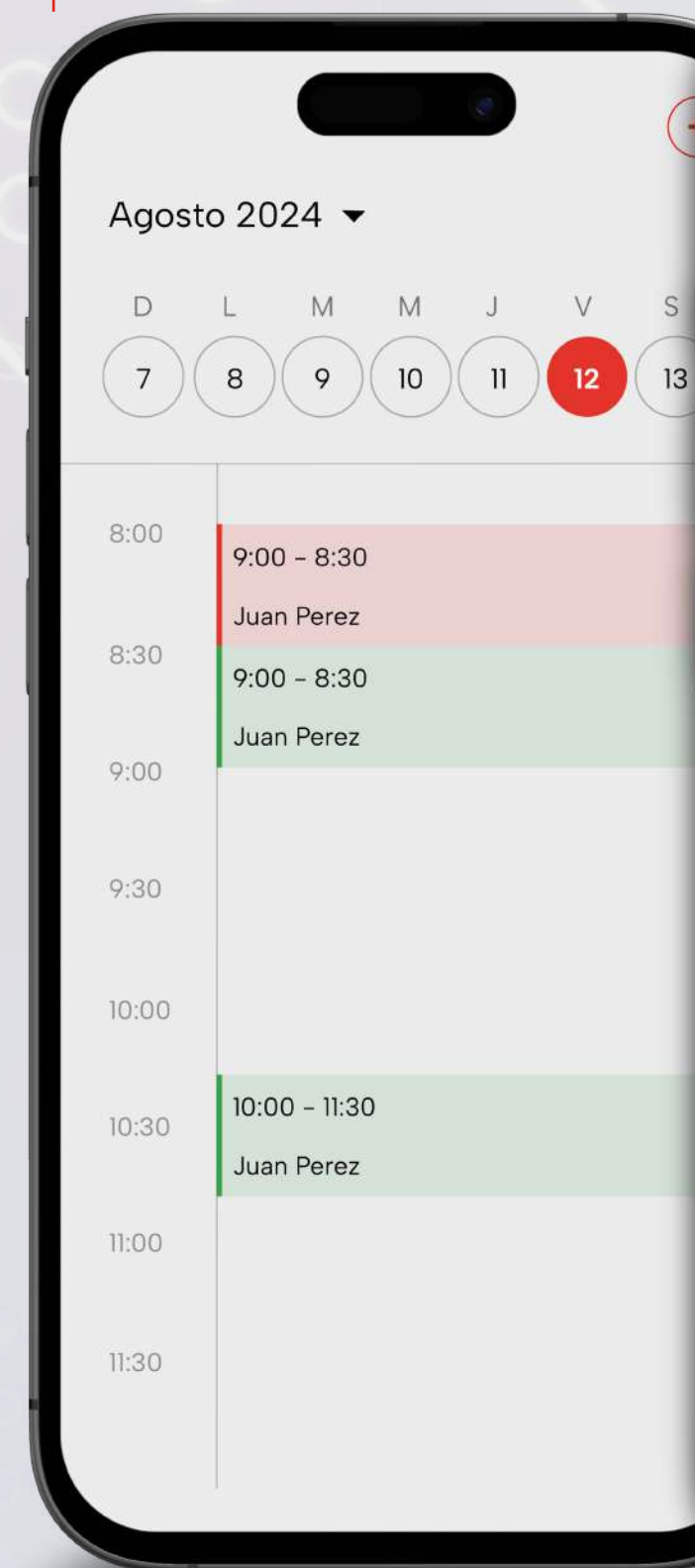
Planeación y
agendamiento de
tus actividades.

2

Control y
seguimiento (GPS)
de tus agentes en
tiempo real.

3

Reportes exportables a
Excel - Manejo de
integraciones





Simplificar y personalizar

El Camino al Éxito

En Tools2Power, entendemos que cada empresa es única. **Nuestro enfoque combina simplicidad y personalización** para maximizar tus resultados.

Eliminamos obstáculos, optimizamos procesos y adaptamos nuestras herramientas a tus metas específicas.

Simplificamos lo complejo y personalizamos lo esencial, asegurando un crecimiento eficiente, sostenible y sin límites.

Nuestras unidades de **negocio**

Tools2 **COLLECT**



Recupera tu flujo de efectivo
y fortalece relaciones con tus
clientes.

Tools2 **MARKET**



Impulsa tus ventas
y aumenta el alcance
de tu marca.

Tools2 **IMPACT**



**Genera cambios
sostenibles** que potencian
tu reputación.

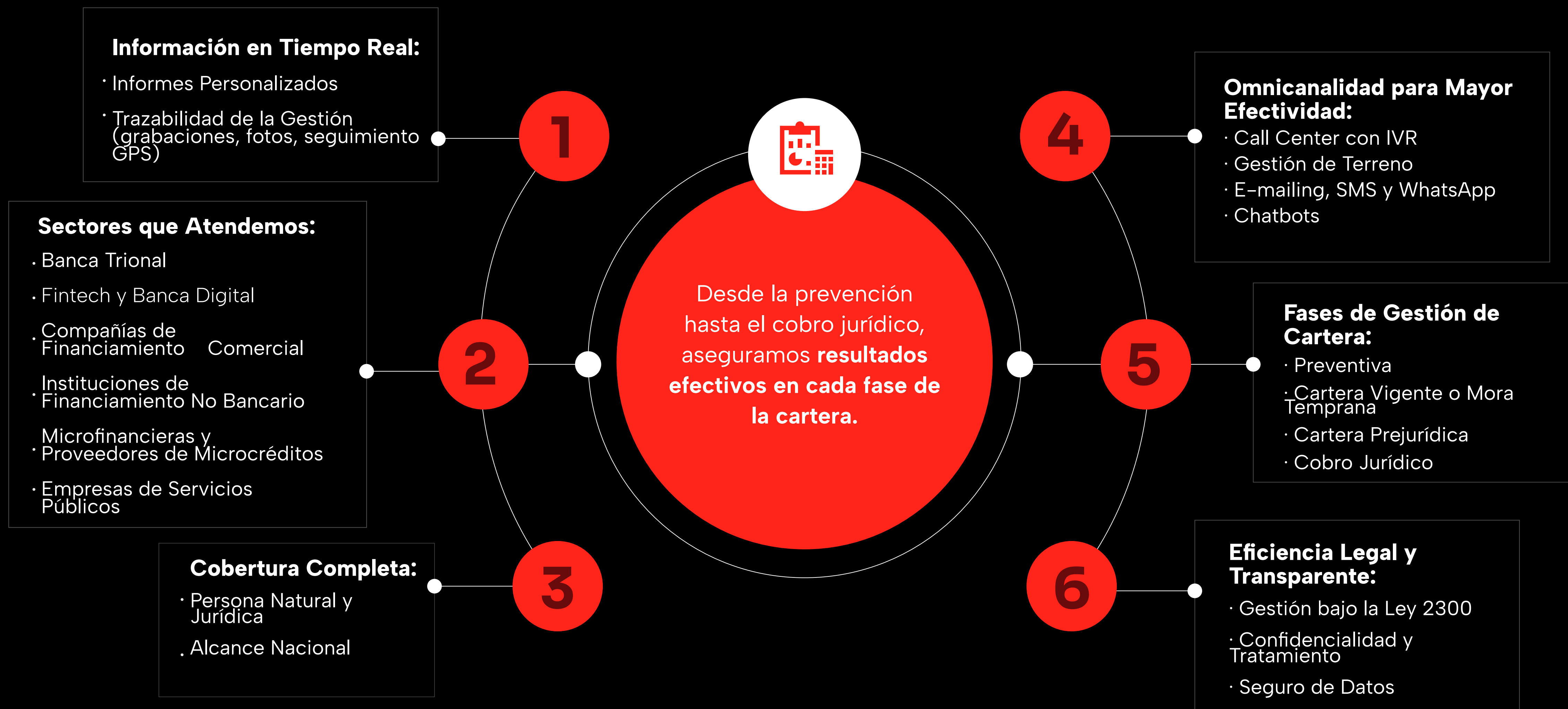


Tools2 COLLECT

Recupero tu flujo de efectivo y fortalece relaciones al mismo tiempo

Cumple tus metas de recaudo sin complicaciones. Con Tools2Collect, nuestro equipo especializado en negociación asume la gestión integral de cobros, llegando a tus clientes donde se encuentren. Utilizamos todas las herramientas disponibles para desbloquear tu flujo de efectivo y convertir cada cobro en una oportunidad para fortalecer relaciones.

Alcance en la gestión de recaudo



Framework

Un Proceso Estructurado para Resultados Medibles

De la segmentación precisa a la entrega de reportes detallados, cada paso maximiza la efectividad de la cobranza.



Caso de Éxito

Nuestra estrategia está diseñada, coordinada y operada 100% por Tools²Power:

procesos, talento y tecnología, alineados a los objetivos sociales de



Con nuestra unidad **Tools2Collect**, gestionamos

+3.200

microempresarios mensuales

en recuperación de cartera castigada y vigente, combinando estrategia, tecnología y presencia en terreno para **lograr resultados medibles y sostenibles.**



Efectividad de nuestra gestión:

Al día:

+95%
recuperado.

91-120 días:

+30%
recuperado.

1-30 días de mora:

+85%
recuperado.

121-180 días:

+85%
recuperado.

31-60 días:

+50%
recuperado.

31-60 días: desde

28%
recuperado.

61-90 días:

+40%
recuperado.

+180 días:

desde 6%
recuperado.

Recuperación mensual en cartera castigada:
hasta 2,6%, con mejora sostenida.

¿Sabías que estas cifras están por encima del promedio de mercado?

Los BPO de cobranza tradicionales en Colombia suelen recuperar:

70%–80%
en mora temprana.

35%–45%
en mora media (31-60 días).

1,5%–2,5%
mensual en cartera castigada.

“La estrategia sin táctica es el camino más lento hacia la victoria. **La táctica sin estrategia es el ruido antes de la derrota.**”

Sun Tzu



Tools2 **MARKET**

Impulsa tus ventas y aumenta el alcance de tu marca.

Haz que tu marca llegue más lejos con Tools2Market, diseñado para ayudarte a vender más. Ofrecemos soluciones en trade marketing, merchandising y actividades comerciales que posicionan tus productos como la elección preferida de tus consumidores. Más alcance, más clientes, más impacto.

Máxima la presencia de tu marca en el mercado



Framework

Un Proceso Estructurado para Resultados Medibles

De la segmentación precisa a la entrega de reportes detallados, cada paso maximiza la efectividad de la cobranza.



“

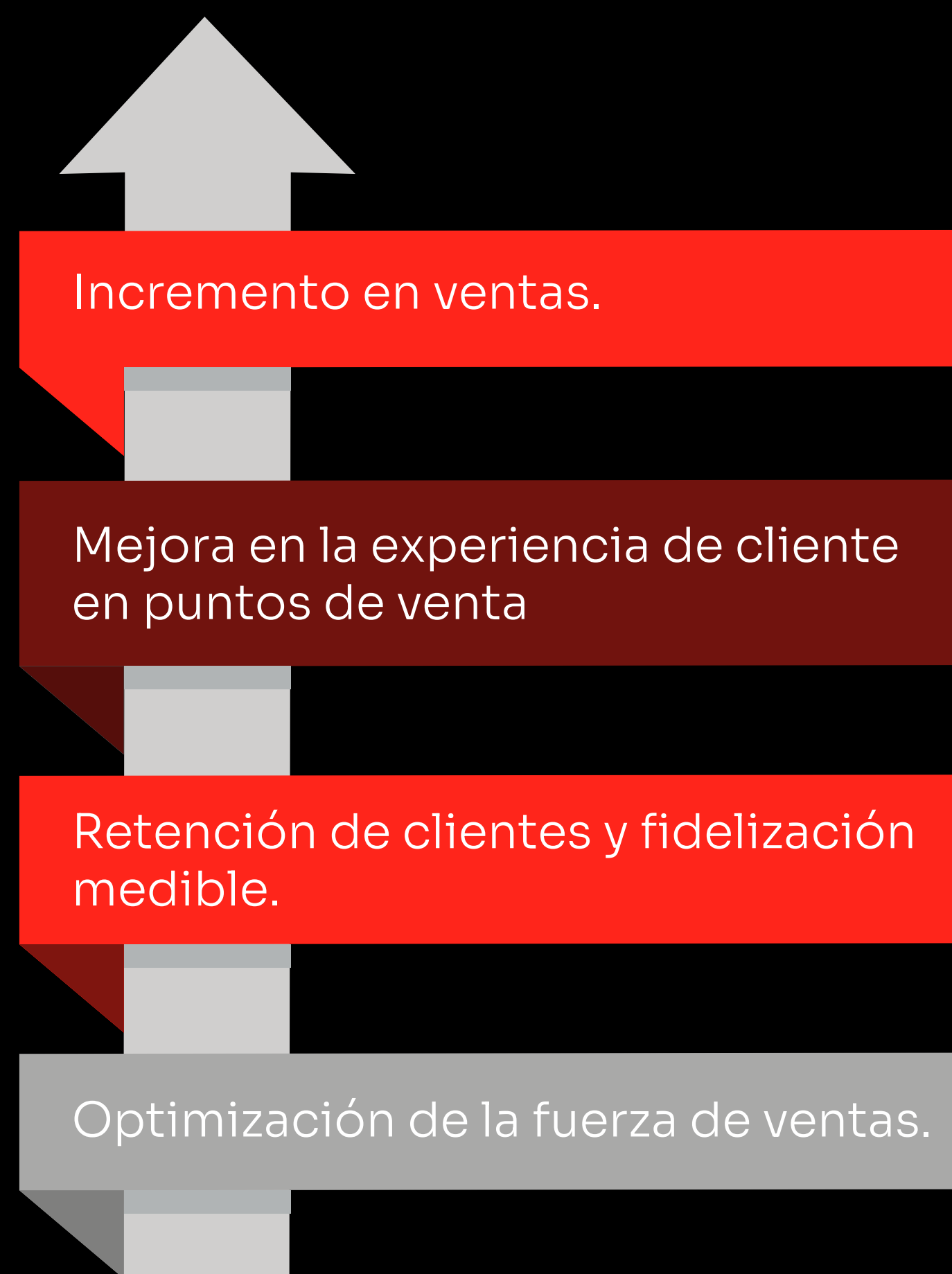
Si no puedes
medirlo, no puedes
mejorarlo.

”

Peter Drucker

Resultados que Transforman tu Marca

Indicadores Clave



Tools2Market te posiciona donde siempre debes estar:
al frente de tu mercado.

Desafío: Mejorar la presencia de la marca y la experiencia de compra en puntos de venta clave.

Solución: Implementación de store checks, auditorías de marca y estrategias de fidelización.

Resultados: Incremento porcentual en ventas y satisfacción del cliente.

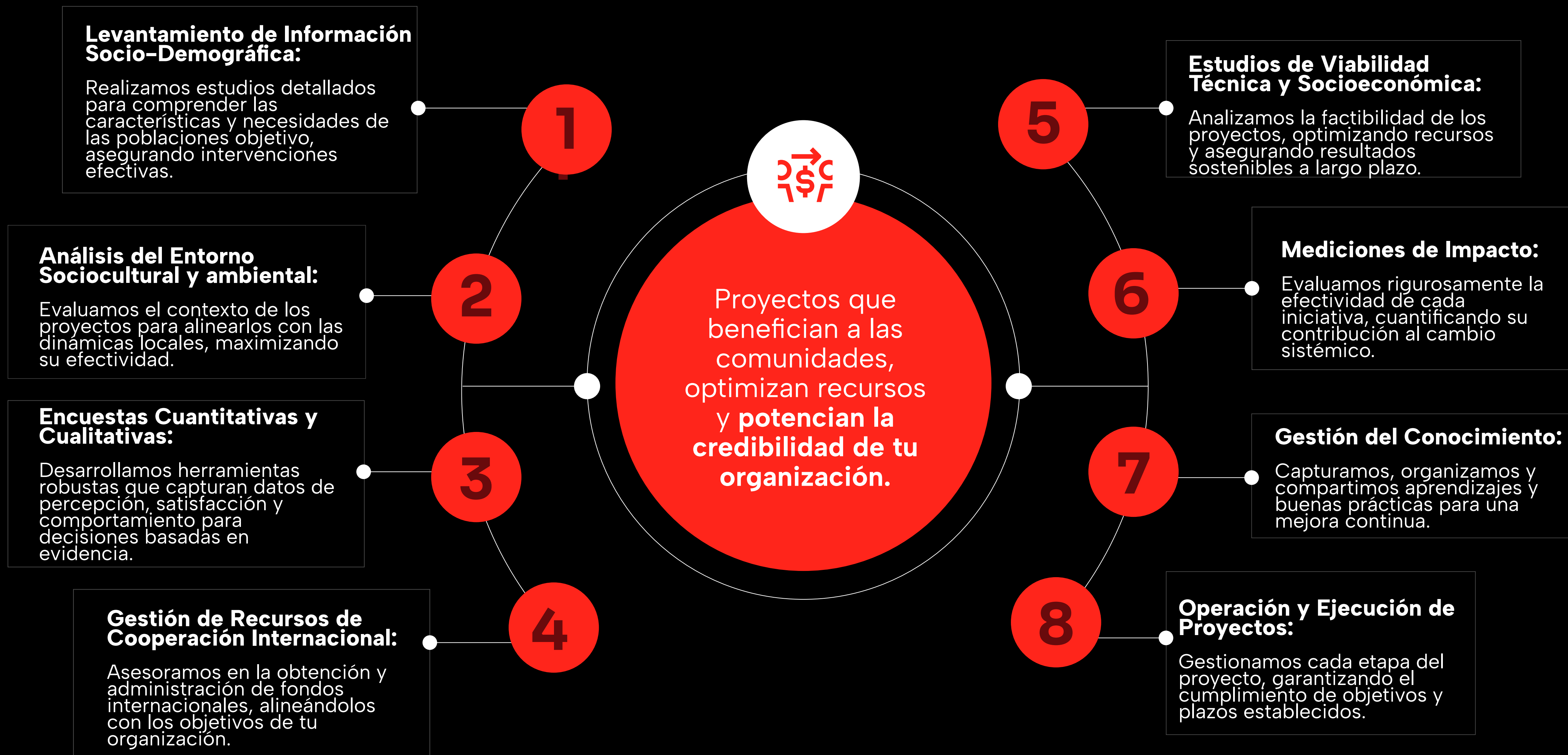


Tools2 IMPACT

Impulsa un Impacto Real y Sostenible

Transforma comunidades y fortalece tu reputación corporativa con Tools2Impact. Implementamos prácticas sostenibles que optimizan recursos y benefician tanto a las comunidades donde operas como al entorno. Nuestro enfoque asegura que cada proyecto de impacto social y ambiental contribuya al futuro que todos queremos.

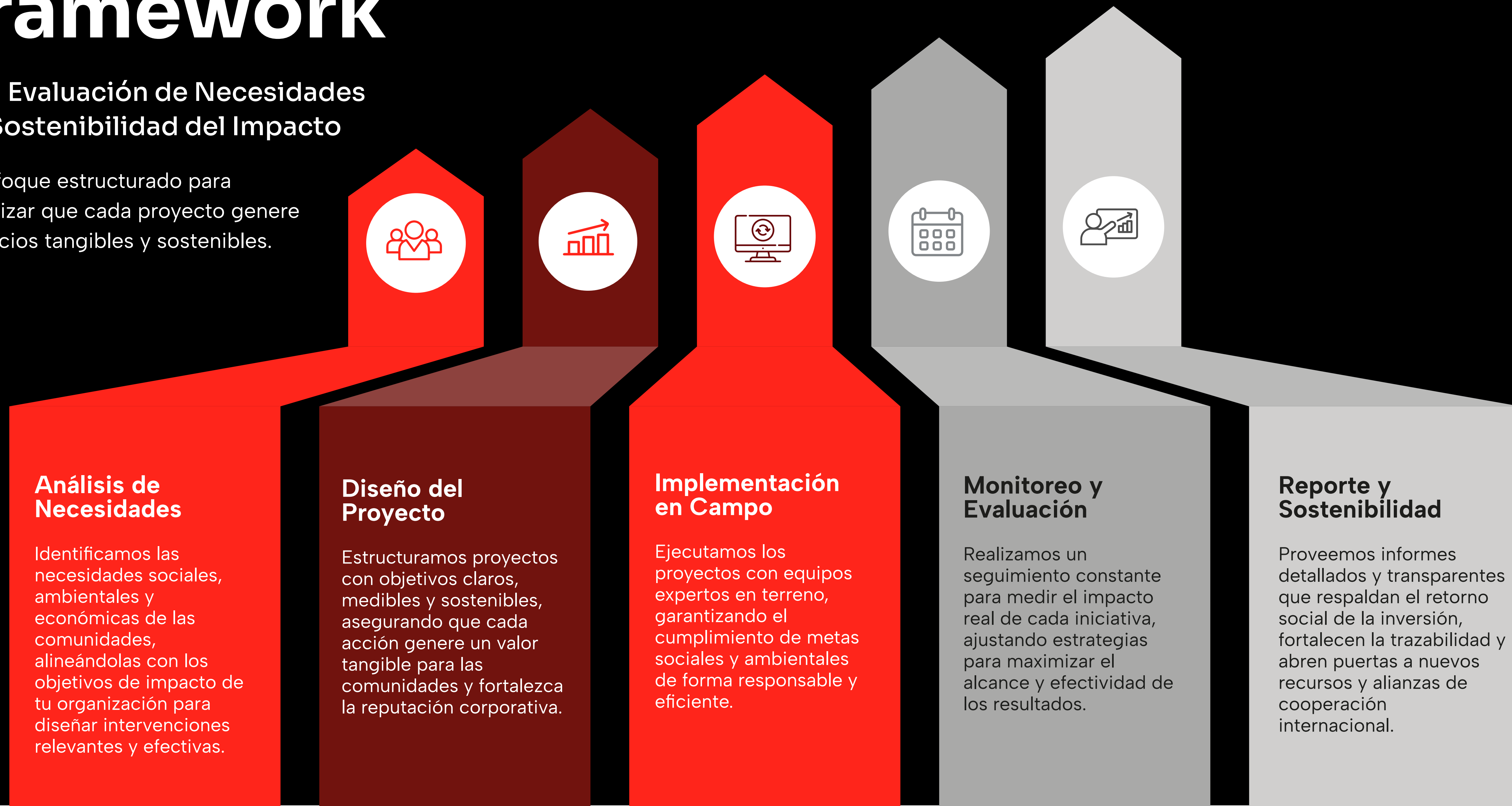
Genera Impacto Sostenible y Mejora tu Reputación Corporativa



Framework

De la Evaluación de Necesidades a la Sostenibilidad del Impacto

Un enfoque estructurado para garantizar que cada proyecto genere beneficios tangibles y sostenibles.



Resultados que Cambian Vidas

Indicadores Clave



Tools2Impact no solo mide resultados; **genera cambios que trascienden.**

Desafío: Promover el desarrollo sostenible en una comunidad vulnerable.

Solución: Implementación de estrategias basadas en datos y ejecución eficiente.

Resultados: Incremento significativo en el bienestar social y ambiental de la población.

“El éxito ocurre cuando
la preparación y la
oportunidad se
encuentran.”

Zig Ziglar



Potencia tu
exito con

TOOLS²
POWER

Es momento de avanzar.

Con Tools2Power a tu lado, tu empresa no solo crece: trasciende. Desde lo financiero hasta lo comercial, nos integramos a tu equipo con tecnología y dominio del territorio.

Somos la tercerización que se siente propia.

Porque cuando se trata de alcanzar tus metas, estamos contigo, siempre con la camiseta puesta.



Empresas que creen en nosotros





José Bedoya

Fundación Santo Domingo

“

Tools2Power ha sido fundamental en nuestro camino empresarial. Su enfoque social y humano los diferencia. No solo ofrecen talento y servicios; fomentan relaciones duraderas. No se trata solo de crecer; se trata de un crecimiento sostenible, y ellos lo entienden. No están construyendo solo un negocio; están construyendo una comunidad.

”

Hacemos parte
de las **redes**
empresariales:



endeavor
DREAMBIGGER

 **COLCOB**
Asociación del ecosistema crediticio y BPO

COLOMBIA 

ATLÁNTICO
EXPORTA

 **CÁMARA DE
COMERCIO
DE BARRANQUILLA**

Creemos en el poder
de los **partnerships:**

Red5G



Ludycom™
We Move Digital Transformation

Dávila

Certificados
que nos respaldan:

ISO 45001

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



Una nueva generación de **outsourcers**



Alejandro Abuchaibe

Alejandro Abuchaibe cuenta con más de 20 años de experiencia y está comprometido con generar cambios de alto impacto. Tiene una maestría de la Universidad de los Andes y completó un programa de negociación en la Escuela de Negocios de Harvard.

Con amplia experiencia en investigación de mercados, gestión de operaciones y análisis empresarial, Alejandro es reconocido por su liderazgo estratégico y visión emprendedora.



Mariam Ajami

Mariam Ajami tiene más de 18 años de experiencia en liderazgo, trabajando con entidades multilaterales, públicas y privadas. Es economista de la Universidad Texas A&M y completó exitosamente un programa de Negocios y Tecnología en la Escuela de Negocios Wharton de la Universidad de Pensilvania.

Reconocida por su dominio en Inversión Social Privada, Mariam lidera iniciativas enfocadas en generar impacto económico y fomentar la innovación. Es reconocida por su habilidad para crear relaciones estratégicas, negociar de manera efectiva e implementar proyectos de alto impacto.

A large, stylized red opening quotation mark.

**Las personas
siempre son lo primero**

Somos una organización centrada
en el ser humano comprometida
con transformar vidas

A large, stylized red closing quotation mark.

Alejandro Abuchaibe Arteta

Founder and Chairman

Outsourcing con **Propósito**

Tools²Power avala la Fundación JUBA

En Tools²Power creemos que el verdadero poder se manifiesta en la capacidad de transformar vidas. Por eso, avalamos con orgullo la Fundación JUBA, una iniciativa social nacida bajo nuestro amparo institucional y alineada con nuestra visión de impacto.

¿Qué es la Fundación JUBA?

JUBA es una organización sin ánimo de lucro que diseña, ejecuta y evalúa proyectos de transformación social. Su enfoque se basa en el fortalecimiento de capacidades, el desarrollo de habilidades y la creación de oportunidades en comunidades vulnerables, especialmente en alianza con empresas, fundaciones y organismos multilaterales.

Desde la educación hasta el emprendimiento social, JUBA impulsa soluciones sostenibles que mejoran realidades desde la raíz.

Juntos sumamos esfuerzos y multiplicamos impacto.



Outsourcing con **Propósito**

Transformar operaciones también puede transformar vidas.

En Tools²Power creemos que el verdadero poder de una empresa está en el impacto que deja en las personas.

Por eso, apoyamos con decisión la campaña Bounce Back del Miami Health Hospital, una causa que representa nuestra convicción:

- Hacer outsourcing con sentido humano.
- Usar nuestro alcance para multiplicar esperanza.
- Respaldar la lucha contra el cáncer, porque el impacto real también se mide en vidas tocadas.



¿Quieres estar un paso adelante? ¡Hablemos!



(+57) 316 010 2909



Info@tools2power.com



www.tools2power.com



@Tools2power



Centro Empresarial Green Towers Calle
77B No. 57 – 103. Oficina 1804
Barranquilla

Mariam Ajami Peralta

CEO